

Laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksu, Daikin Europe N.V.

Koskee laitteita, jotka on ostettu 1. huhtikuuta 2018 tai sen jälkeen (ja korvaa kaikki aiemmat versiot)

Koskee kaikkia Daikin Europe N.V:n suoria asiakkaita.

1. Sisältö:

- 1.1. Daikin Europe N.V. (jäljempänä ”Daikin”) myöntää korvauksen (”laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksu”) viollisista osista, jotka johtuvat materiaalin ja (asennuksen aikaisen) työn valmistusvirheestä

seuraavalla ajanjaksolla:

”X” vuotta asennuspäivämäärästä tai ”X + 0,5” vuotta lähetyspäivämäärästä sen mukaan, kumpi ajanjakso päättyy ensin (jäljempänä ”X” tai ”X,5” vuotta).

Edellä mainittu ajanjakso ”X” määräytyy laitetyypin mukaan seuraavan taulukon mukaisesti:

Tuotteet	Takuuaika (X)	Huomautus
Ilmanpuhdistin		
Ilmanpuhdistin	3 vuotta	
Ilmastointi		
Split	3 vuotta	
Sky Air	3 vuotta	
VRV	3 vuotta	
Pakattu	3 vuotta	
Ilmanvaihto	3 vuotta	
Laivamallit	1 vuosi	
Tuloilma		
Tuloilmakoneet	1 vuosi	
Daikin Applied Europe -vedenjäähdyttimet	1 vuosi	Valmistaja: Daikin Applied Europe (Cecchina, Italia). Käyttönoton saa suorittaa vain valtuutettu asentaja (katso lisätietoja alta)
Muut vedenjäähdyttimet	3 vuotta	
Puhallinkonvektoriyksiköt	3 vuotta	
Lämmitys		
Lattialämmitys (putket/paneelit)	10 vuotta	
Aurinkokeräimet	5 vuotta	
Kaasu-/öljyboilerit	2 vuotta	10 vuotta Intergasin lämmönvaihtimelle tai Rotex A1 -boilerille
Hybridijärjestelmä (boileri + sisä- ja ulkoyksiköt)	3 vuotta	10 vuotta Intergasin lämmönvaihtimelle tai Rotex A1 -boilerille
Lämminvesivaraajat/lämpövarastot	3 vuotta	
Muu	3 vuotta	
Kylmäsäilytys		
Kaupalliset kompressorilauhdutinyksiköt (CCU/SCU)	1 vuosi	
Zanotti-ryhmän kiinteät kylmäsäilytyslaitteet	1 vuosi	Zanotti- ja Daikin-merkkiset yksiköt
Conveni-pack	3 vuotta	Käyttönoton saa suorittaa vain valtuutettu asentaja (katso lisätietoja alta)
ZEAS	3 vuotta	
Tehostin	3 vuotta	
Muu	3 vuotta	
Ratkaisu		
Ilmaverhot	3 vuotta	
Öljy-/sadevesisäiliöt	5 vuotta	
VA (Verbund Aluminium) -putkisto	10 vuotta	
Muu	3 vuotta	Esimerkkejä: Climate Cabine, Hydrobox, jäähdytystorni, kuiva jäähdytin...
Päivitys- ja jälkiasennussarja	1 vuosi	Esimerkki: VRV-kompressorin jälkiasennus

- 1.2. Seuraavien laitteiden on täytettävä lisävaatimuksia laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksua varten:

- Daikin Applied Europe -vedenjäähdyttimet
- Conveni-pack-kylmäsäilytysyksiköt.

Lisävaatimukset:

- Käyttöönoton suorittavalla asentajalla on oltava Daikin tai sen tytäryhtiön valtuutus kyseisen laitteen osalta.
- Valtuutus tarkoittaa sitä, että asentaja on osallistunut Daikin tai sen tytäryhtiön järjestämään teoreettiseen tai käytännölliseen koulutukseen kyseisen laitteen osalta. Koulutukseen sisältyy yksi onnistunut käyttöönotto Daikin tai sen tytäryhtiön nimeämän toisen valtuutetun asentajan valvonnassa. Kaikki valtuutetut asentajat rekisteröidään Daikinilla.
- Valtuutetun asentajan yritys ja valtuutettu asentaja sitoutuvat ylläpitämään asentajan hyvää osaamistasoa käyttöönotossa ja kyseisen laitteen tuntemuksessa osallistumalla rajoituksetta kursseille ja koulutukseen, tutustumalla edellä mainittuun laitteeseen liittyviin käyttöoppaisiin ja muuhun kirjalliseen aineistoon sekä suorittamalla käyttöönoton säännöllisin väliajoin.
- Tärkeän korjauksen jälkeen (esimerkiksi ohjaimen, kompressorin tai lämmönvaihtimen vaihto) on suoritettava uusi käyttöönotto, joka on myös annettava valtuutetun asentajan tehtäväksi.
- Yritys sitoutuu siihen, että valtuutettu asentaja toimii aina käyttöönoton aikana tiukasti valmistajan teknisessä aineistossa kuvattujen vaatimusten mukaisesti.

Näiden lisävaatimusten täytyy täytyä myös silloin, kun edellä mainituista laitteista tehdään laajennettu takuusopimus (= pidennetty laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksuaika).

- 1.3. Jos laitteet saapuvat perille rikkinäisinä (eli laite ei toimi käyttöönoton jälkeen valmistusvirheen vuoksi), vain viallisista osista voidaan vaatia korvausta, koska kokonaista laitetta ei korvata.
- 1.4. Daikin myöntää korvauksen (laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksun) vain seuraavista:
 - Laitteet, jotka on kytketty Daikin valtuuttaman yhdistelmän mukaisesti.
 - Laitteet, joita käytetään Daikin valtuuttamaan tarkoitukseen.
- 1.5. Daikin ei myönnä korvausta seuraavista:
 - Toimitetut varaosat. Kun varaosa sisältyy laitteeseen tai päivityssarjaan, jota Laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksu edelleen koskee, varaosasta tulee automaattisesti osa laitetta, jolloin käsittelymaksu koskee myös varaosaa.
 - Kylmäaine.
 - Vahingot, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, asennus- tai sovellusvirheistä, tavanomaisesta kulumisesta (esimerkiksi suodattimet, paristot ja varokkeet) tai huollon laiminlyönnistä.
 - Tilanne, jossa tytäryhtiö on jatkanut loppukäyttäjän takuuta asiakkaan rekisteröimiseksi Stand By Me -järjestelmään.

2. Seuraukset asentajille

Laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksu toimii pohjana järjestelmän kokonaistakuulle, jota asentajan tulee tarjota asiakkaalle (loppukäyttäjä/kuluttaja).

Daikin neuvoo tarjoamaan loppukäyttäjälle/asiakkaalle huoltosopimusta, jolla varmistetaan säännölliset tarkastukset ja laitteiston häiriötön toiminta.

3. Vaadeaika

Vain laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksut, joita on vaadittu kolmen kuukauden kuluessa pyynnön aiheena olevasta tapahtumasta, otetaan huomioon. Tämän ajan jälkeen esitetyt takuuvaatimukset hylätään automaattisesti.

4. Mitä korvaus kattaa?

Laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksu kattaa kyseisten osien arvon EX WORKS -hintojen mukaisesti.

Jos tarvittavia osia ei ole asiakkaan varastossa, ne täytyy tilata, maksaa ja lähettää. Kuukausittaisen korvausten sulkemisen jälkeen tarvittavien osien arvo korvataan, kun vaatimus on arvioitu.

Kaikki EU:n ulkopuoliset asiakkaat [poislukien Itsenäisten valtioiden yhteisön (IVY) maat – erityisesti Armenia, Azerbaidzan, Valko-Venäjä, Kazakstan, Kirgisia, Moldovan tasavalta, Venäjän federaatio, Tadzikistan, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Georgia] voivat vaatia tuontitulleja (poislukien viivästyksset) tulliviranomaisten asiakirjojen perusteella (muista toimittaa englanninkielinen käännös).

5. Miten laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksua vaaditaan?

Jos haluat lisätietoja, lähetä sähköpostia osoitteeseen fs.warranty@daikineurope.com (palveluosasto) tai käy DENV-yritysportaalissa (my.daikin.eu).

6. Miten ja milloin vialliset laitteet/osat tulee palauttaa?

Daikin pidättää itsellään oikeuden seuraaviin:

- Pyyntö palauttaa laite/osa, josta laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksua vaaditaan.
- Hylkää asiaan liittyvä vaatimus, kun palautetun laitteen/osan mahdollinen tutkimustulos oikeuttaa sen.
- Hylkää asiaan liittyvä vaatimus siitä hetkestä alkaen, kun jotakin alla mainittua palautusehtoa ei noudateta.
- Daikin päättää, tuleeko laite/osa palauttaa laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksun ensimmäisen arvioinnin aikana. Tämän vuoksi suoran asiakkaan tulee säilyttää ainakin kukin laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksun kohteena oleva laite/osa, kunnes päätös on tehty.

Palautusehdot:

- Suoralle asiakkaalle ilmoitetaan kustakin laitteen/osan palautuspyynnöstä (laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksun puitteissa) palautuksen tunnistenumeroilla.
- Suora asiakas ei saa palauttaa laitetta/osaa, ellei Daikin ole pyytänyt sitä etukäteen.
- Laitteita/osia, jotka on palautettu ilman kelvollista tunnistenumeroa, ei käsitellä, ja ne palautetaan suoralle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella.
- Laite/osa on palautettava viimeistään kahden kuukauden kuluessa pyynnön päivämäärästä. Kahden kuukauden jälkeen palautettuja laitteita/osia pidetään palauttamattomina.
- Kuljetusvaurioiden estämiseksi palautettavat laitteet/osat on pakattava alkuperäistä pakkausta vastaavalla tavalla.
- Palautuskuljetus järjestetään ja maksetaan ennalta ei-kiireellisenä toimituksena. Kuljetuskustannuksia voidaan vaatia takaisin kuukauden kuluessa lähetyksestä toimintaohjeiden mukaisesti. Jos haluat lisätietoja toimintaohjeista, lähetä sähköpostia osoitteeseen fs.warranty@daikineurope.com (palveluosasto) tai käy DENV-yritysportaalissa (my.daikin.eu).

- Daikin hävittää vialliset laitteet/osat tutkittuaan ne.